



Politique de Confidentialité – Molio

Préambule

La présente Politique de Confidentialité décrit comment Green Transfer SA, CHE-188.275.915, Route des Ronquos 35, 1950 Sion, Suisse (« **Molio** ») traite les données à caractère personnel (« **Données Personnelles** ») des différentes catégories de personnes physiques interagissant avec Molio, définies comme suit :

- **Visiteurs** : Désigne les personnes physiques consultant le site internet et les différents supports de communication de Molio ;
- **Prospects** : Désigne les personnes physiques contactées ou susceptibles d'être contactées par Molio à des fins de développement commercial ;
- **Utilisateurs** : Désigne les personnes physiques utilisant ou ayant utilisé les Produits et Services de Molio, y compris les représentants ou employés des entreprises clientes.

Collectivement, les Visiteurs, Prospects et Utilisateurs sont désignés dans la présente politique comme les (« **Personnes Concernées** ») lorsque les dispositions s'appliquent indistinctement à ces catégories.

Molio s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

Article 1 – Responsable du Traitement

Molio est le responsable du traitement des Données Personnelles décrites dans la présente politique. Pour toute question relative à la protection des données, la Personne Concernée peut contacter Molio à l'adresse suivante: privacy@green-transfer.app

Article 2 – Données Personnelles Traitées

Selon la nature de l'interaction, Molio traite différentes catégories de Données Personnelles :

2.1. Visiteurs

Données de Communication : Informations fournies par le Visiteur (nom, email, contenu du message) si celui-ci contacte Molio via un formulaire, un chat ou par email.

Cookies Essentiels : Informations techniques nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du site internet de Molio, en particulier :

- Le type et la version du navigateur
- L'adresse IP
- Le système d'exploitation
- Les préférences de base

Ces traitements sont basés sur l'intérêt légitime de Molio à opérer et sécuriser ses différents supports de communication.

Cookies Non Essentiels : Sous réserve de l'obtention du consentement préalable du Visiteur, Molio peut collecter des données relatives à la navigation et aux interactions du Visiteur via des cookies ou technologies similaires à des fins d'analyse d'audience, d'amélioration de l'expérience utilisateur ou de marketing. Ces données peuvent inclure :

- Le parcours de navigation et les interactions détaillées sur ces différents supports de communication
- Des informations sur l'appareil et le navigateur
- Les données techniques indiquant l'origine du trafic du Visiteur vers le site internet
- Des informations de localisation géographique générales

2.2. Prospects

Données d'Identification : Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction, entreprise, adresse e-mail professionnelle, site web, obtenues directement, via des recommandations, ou depuis des sources publiques.

Données Communication : Contenu des échanges (formulaire, chat, e-mail, téléphone), y compris la prospection commerciale.

Intérêt potentiel : Informations relatives à l'intérêt manifesté pour nos offres.

2.3. Utilisateurs

Données d'Identification et de Contact : Fournies lors de la création et de l'utilisation du compte.

Données Techniques : Logs spécifiques liés à l'utilisation des Produits et Services.

Données Communication : Contenu des échanges (formulaire, chat, e-mail, téléphone), liées à l'utilisation des Produits et Services Molio.

Données Client : Les données saisies par l'Utilisateur au cours de l'utilisation des Produits et Services Molio sont traitées par Molio en tant que sous-traitant agissant pour le compte de l'Utilisateur.

Molio est autorisée à collecter, conserver et traiter les Données Client et toutes données nécessaires ou utiles aux fins de l'utilisation, au développement ou à l'exploitation des Produits et Services de Molio.

Article 3 – Recours à des Sous-Traitants et Divulgaration

Molio ne vend ni ne loue les Données Personnelles des Personnes Concernées.

Pour l'exécution de ses Produits et Services Molio et pour ses activités internes, Molio peut avoir recours à des prestataires de services spécialisés (sous-traitants) qui stockent ou traitent certaines Données Personnelles pour le compte de Molio, tant en Suisse hors Suisse/UE. Les Personnes Concernées sont informées en particulier expressément du recours aux sous-traitants suivants :

- **Infomaniak Network SA (Suisse) :** Hébergement des Produits et services ainsi que de son services mail
- **Google Cloud EMEA Limited (Irlande) :** Google Workspace
- **FOLK, Inc (USA) :** Gestion et suivi des interactions avec les Prospects et Utilisateurs
- **LogRocket, Inc (USA) :** Session replay et analytique produit
- **Hubspot, Inc (Allemagne) :** Gestion et suivi des interactions avec les Prospects et Utilisateurs
- **Slack Technologies, LLC (USA) :** Services de messagerie interne

Molio peut aussi être amenée à communiquer des Données Personnelles aux autorités si la loi l'y impose.

Article 4 – Transferts de Données

Le traitement et le stockage des données a lieu principalement en Suisse. Le recours à certains sous-traitants (cf. Article 4) peut impliquer des transferts hors Suisse/UE. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément à la loi. La présente politique informe les Personnes Concernées de ces éventuels transferts.

Article 5 – Sécurité des Données

Molio met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour assurer la protection des données stockées et traitées.

Article 6 – Durée de Conservation

Les Données Personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux objectifs de leur traitement, en considération des obligations contractuelles, des exigences légales et des délais de prescription applicables. Les données relatives aux Prospects et Utilisateurs sont gardées aussi longtemps que leur conservation est utile aux Personnes concernées ou à Molio, et ce, sous réserve de leur droit d'opposition.

Article 7 – Droits des Personnes Concernées

Conformément à la nLPD et sous réserve des limites légales, toute Personne Concernée bénéficie des droits suivants concernant ses Données Personnelles traitées par Molio :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la suppression
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit de retrait du consentement

Ces droits ne sont pas absolus et peuvent être restreints conformément à la loi. Pour exercer ces droits, il convient de contacter Molio (Article 1), sous réserve d'une vérification d'identité. Molio se réserve le droit de refuser ou de facturer le traitement des demandes nécessitant un travail important, excessives ou infondées, conformément à la loi.

Article 9 – Modifications

Molio se réserve le droit de modifier sa Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera notifiée aux utilisateurs par courrier électronique, au moins trente (30) jours avant son entrée en force.

Article 10 – Droit Applicable et Autorité de Contrôle

La présente Politique de Confidentialité est régie et interprétée conformément au droit matériel suisse (à l'exclusion des règles de conflit de lois). Tout litige découlant de la Politique sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux du canton du Valais (Suisse), sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral suisse. L'autorité de contrôle est le PFPDT (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence).

Date d'entrée en vigueur : 5 Novembre 2025